

Algemene Voorwaarden Relaxed Life massage therapy

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Relaxed Life massage therapy:</i>	Relaxed Life massage therapy, in geschreven bij de KvK.
<i>Klant:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Relaxed Life massage therapy en de klant.
<i>Kadobon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering zonder betaling of tegen korting de dienst wordt verricht voor de klant.

Artikel 1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Relaxed Life massage therapy en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Relaxed Life massage therapy, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Relaxed Life massage therapy zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Relaxed Life massage therapy zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Relaxed Life massage therapy kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Relaxed Life massage therapy daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Relaxed Life massage therapy anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Relaxed Life massage therapy niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Afspraak

Relaxed Life massage therapy werkt alleen op afspraak.

Een afspraak kan telefonisch of via e-mail gemaakt worden.

Voorafgaand aan de eerste afspraak zal er een intake-/kennismakingsgesprek plaats vinden waarin de Klant gevraagd wordt naar uw persoonlijke en medische gegevens en worden de contra-indicaties besproken. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie (voor zichzelf en zijn/haar kind) die de Klant verstrekt en de juistheid ervan, om de massage zo veilig mogelijk te kunnen uitvoeren.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Relaxed Life massage therapy het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

De masseuse is geen therapeut, arts of specialist welke bevoegd is een diagnose te stellen. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan het zijn dat de masseuse besluit niet te masseren of de massage(tijdelijk) stop te zetten en zal zij de Klant doorverwijzen naar een arts of specialist. Als de Klant al onder behandeling is van een arts, specialist of therapeut (of andere behandelaar) of als de Klant medicijnen gebruikt die het reactievermogen beïnvloeden, dan kan Relaxed Life massage therapy de Klant vragen met hem/haar te overleggen of massage toegepast mag worden. De massage kan dan (weer) plaatsvinden zodra de arts, specialist of therapeut(of andere behandelaar) hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 4 Vergoeding

De vergoeding is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De vergoeding is exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Relaxed Life massage therapy behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Het geldige tarief is het tarief op het moment van het maken van de afspraak.

Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Relaxed Life massage therapy.

Artikel 5 Gedragsregels

Doe voor de massage uw sieraden zo mogelijk af.

Om de massage zo ontspannen mogelijk te laten verlopen is het wenselijk uw telefoon uit te schakelen. Er dient een ruimte van ± 3x3 meter beschikbaar te zijn voor de massage. Voor de cursus Babymassage is de benodigde ruimte afhankelijk van het aantal deelnemers.

Het annuleren van een afspraak dient 24 uur voor het afgesproken tijdstip telefonisch of per e-mail te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur of niet aanwezig zijn op de afgesproken plaats en tijdstip worden de volledige kosten van de behandeling in rekening gebracht.

Indien Relaxed Life massage therapy niet in staat is de afgesproken behandeling uit te voeren, door ziekte of andere geldige omstandigheden, dan zal zij de klant tijdig hiervan op de hoogte brengen en zal voor de behandeling een nieuwe afspraak maken.

Wederzijds respect en goede hygiëne zijn erg belangrijk voor Relaxed Life massage therapy. Van u wordt verwacht dat u gedoucht hebt voor de afspraak. Relaxed Life massage therapy zorgt ervoor dat de gebruikte materialen (handdoeken e.d.) schoon zijn.

Relaxed Life massage therapy behoudt zich het recht voor om een massage te annuleren indien er bij aankomst bij de klant, naar het oordeel van Relaxed Life massage therapy, geen sprake is van een goede hygiënische situatie.

Relaxed Life massage therapy geeft GEEN erotische massage.

Bij klanten die toch seksueel getinte opmerkingen maken en/of seksuele handelingen of gedragingen doen zal Relaxed Life massage therapy met de massage stoppen en zal de masseuse weggaan. De massage zal gewoon afgerekend moeten worden.

Artikel 6 Massage kadobon

De massage kadobon gekocht bij Relaxed Life massage therapy kan alleen ingewisseld worden voor een massage bij de masseuse van Relaxed Life massage therapy.

De massage kadobon is niet inwisselbaar voor contant geld.

De massage kadobon is geldig tot 1jaar na de verkoopdatum.

Relaxed life massage therapy accepteert alleen originele massage kadobonnen van Relaxed Life massage therapy en is niet verantwoordelijke voor verlies van de massage kadobon.

Een via de e-mail bestelde massage kadobon kan binnen 14 dagen geannuleerd worden.

Artikel 7 Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Relaxed Life massage therapy opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Relaxed Life massage therapy gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Klant deze aan Relaxed Life massage therapy heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Klant Relaxed Life massage therapy schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Relaxed Life massage therapy alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8 Betaling

Betaling dient te geschieden voor of na de behandeling en dient contant betaald te worden. De Klant zal hiervan een rekening ontvangen.

Indien betaling achteraf geschiedt, dient de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.

De Klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag, wegens een door hem gestelde tegenvordering, in mindering te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Relaxed Life massage therapy en de verplichtingen van de Klant jegens Relaxed Life massage therapy onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Opschorting

Relaxed Life massage therapy heeft het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Voorts is Relaxed Life massage therapy bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Relaxed Life massage therapy omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Relaxed Life massage therapy kan worden gevergd.

Relaxed Life massage therapy behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Ontbinding

Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Relaxed Life massage therapy bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Relaxed Life massage therapy bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Relaxed Life massage therapy omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Relaxed Life massage therapy kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Relaxed Life massage therapy kan worden gevergd;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Klant onder curatele wordt gesteld;
- de Klant komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Relaxed Life massage therapy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Indien Relaxed Life massage therapy de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Relaxed Life massage therapy niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door Relaxed Life massage therapy geleden schade.

Artikel 11 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Relaxed Life massage therapy of de Klant worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/ haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/ haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Relaxed Life massage therapy geen invloed kan uitoefenen en waardoor Relaxed Life massage therapy niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Relaxed Life massage therapy in redelijkheid niet van de Klant mag worden verlangd.

Relaxed Life massage therapy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Relaxed Life massage therapy zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Relaxed Life massage therapy als de Klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Relaxed Life massage therapy zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Relaxed Life massage therapy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Relaxed Life massage therapy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant. Relaxed Life massage therapy is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Relaxed Life massage therapy.

Relaxed Life massage therapy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Alle behandelingen die door Relaxed Life massage therapy aangeboden worden zijn voor ontspanning en rust en zijn geen medische behandelingen.

De masseuse(Relaxed Life massage therapy) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling door de masseuse van Relaxed Life massage therapy.

Tevens kan de masseuse(relaxed Life massage therapy) niet aansprakelijk gesteld worden voor letsel of andere schade ontstaan tijdens de behandeling of de gevolgen die voortvloeien uit het behandelen van niet door de klant genoemde symptomen, blessures of aandoeningen die eigenlijk een behandeling van een arts vereisen.

De masseuse(Relaxed Life massage therapy) is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.

Relaxed Life massage therapy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Relaxed Life massage therapy is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Relaxed Life massage therapy kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Relaxed Life massage therapy of haar medewerkers. Indien Relaxed Life massage therapy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Relaxed Life massage therapy beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Relaxed Life massage therapy aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Relaxed Life massage therapy overeenkomstig de verzekering draagt.

De Klant dient de schade waarvoor Relaxed Life massage therapy aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Relaxed Life massage therapy te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Relaxed Life massage therapy vervalt binnen één jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 13 Vrijwaring

De Klant vrijwaart Relaxed Life massage therapy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

Indien Relaxed Life massage therapy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Relaxed Life massage therapy zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Relaxed Life massage therapy en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 14 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Relaxed Life massage therapy en de door Relaxed Life massage therapy (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 15 Privacy

De gegevens en informatie die de Klant aan Relaxed Life massage therapy verstrekt, zal Relaxed Life massage therapy zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Relaxed Life massage therapy mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Relaxed Life massage therapy niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Relaxed Life massage therapy gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Relaxed Life massage therapy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Relaxed Life massage therapy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 16 Wijziging algemene voorwaarden

Relaxed Life massage therapy heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Relaxed Life massage therapy zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Relaxed Life massage therapy partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.